CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LOCATION

L'ATELIER DES FLEURS

Contact
S.A.S.U. L'atelier des fleurs
7 rue de l'Aviation - 43320 Chaspuzac
04.71.03.85.41
latelier-des-fleurs@orange.fr
SIRET 814.605.457.00047

Le présent document a été mis à jour le 25/01/2024

Article 1- Intégralité

Les présentes conditions générales de ventes expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le client ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

Article 2 - Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de biens et de services proposés par la société S.A.S.U. L'atelier des Fleurs au client.

Article 3 - Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants:

- les présentes conditions générales,
- le bon de commande approuvé par le client (daté et signé).

Article 4 - Entrée en vigueur, durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par la société S.A.S.U. L'atelier des fleurs.

Article 5 - Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par e-mail et/ou par document physiques remis au client accompagné d'une copie du devis.

Article 6 - Preuve de la transaction

Lors de la/les transactions, le client recevra une preuve de ses dernières sous forme de facture établie par la S.A.S.U. L'atelier des Fleurs.

Article 7 - Prix

Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date d'émission du bon de commande par la S.A.S.U. L'atelier des Fleurs. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison et/ou du montage, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande, ainsi que d'une augmentation tarifaire indépendante de la volonté de la S.A.S.U L'Atelier des Fleurs.
Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique.

Article 8 - Retard, défaut de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à la S.A.S.U. L'atelier des fleurs une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.
Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. Depuis le 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal est révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014). Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.
En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. (Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce).

Article 9 - Clause de réserve de propriété

La S.A.S.U. L'atelier des fleurs conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si le client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la S.A.S.U. L'atelier des fleurs se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Article 10 - Modalités de Livraison et montage

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande.
Le client peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison en le faisant préciser sur le bon de commande.

Article 11 - Modalités de paiement

La S.A.S.U. L'atelier des fleurs accepte les types de paiements suivant:
- Chèque bancaire,
- Virement bancaire,
- Carte Bancaire,
- Vente À Distance (V.A.D),
- Espèces.

Lorsqu'il s'agit d'une commande relative à un mariage, une production de décoration, ou tout autres évènements, dont le montant total s'élève à plus de 500€:
- un acompte de 30% de la somme totale sera obligatoirement versé lors de la signature d'acceptation du bon de commande par le client.
- un acompte de 40% de la somme totale devra être versé deux mois avant l'évènement.
- le solde de la somme totale sera versé deux semaines avant l'évènement, sauf accord contraire entre la S.A.S.U. L'atelier des fleurs et le client. Cet accord doit avoir été produit sous forme écrite et signé entre les deux partis.

Par ailleurs, il est tout à fait possible de régler l'intégralité de la somme due avant l'évènement.
La S.A.S.U. L'atelier des fleurs offre la possibilité de paiement en plusieurs fois. Cette présente facilité de paiement fera l'objet d'un échéancier dont les délais de paiement devront être respectés.
Dans le cas où l'évènement prévu serait annulé, L'Atelier des fleurs s'engage au remboursement total des sommes versées, dans le seul cas où l'annulation serait notifiée 2 mois avant la date du dit évènement.

Article 12 - Caution pour la location

Chaque article proposé à la location fera l'objet d'une caution sous forme de chèque. Ce chèque ne sera pas encaissé lorsque le client le rédige. A l'issue de l'évènement, il sera remis au client si aucune dégradation n'est constatée sur les articles loués. Dans le cas contraire, le client se verra remettre une nouvelle facture couvrant les frais occasionnés par la dégradation ou destruction du matériel. En fonction des articles sélectionnés la caution est différente. Le montant de la caution est indiqué sur le devis remis au client.

Article 13.1 - Livraisons (hors mariage / évènement)

Les livraisons font l'objet d'une facturation. Le montant est indiqué, suivant des zones prédéfinies, sur une carte présente en annexe. Les montants indiqués sont exprimés en euro.

Article 13.2 - Livraisons / Installation (mariage / évènement)

Les livraisons et les installations des évènements / mariages (lorsque ce service est souscrit par le client) sont facturés. Le détail des prestations est indiqué sur le devis / facture remis au client.

Article 14 - Prise de vue

Sauf demande expresse de la part des clients, L'Atelier des fleurs se réserve le droit de prendre des photos et vidéos de ses productions à des fins d'archive ou pour communiquer sur le travail effectué. Bien entendu les clichés resteront anonymes (aucun nom ni visage) afin de garantir la confidentialité et de respecter la vie privée du/des client(s) concerné(s).

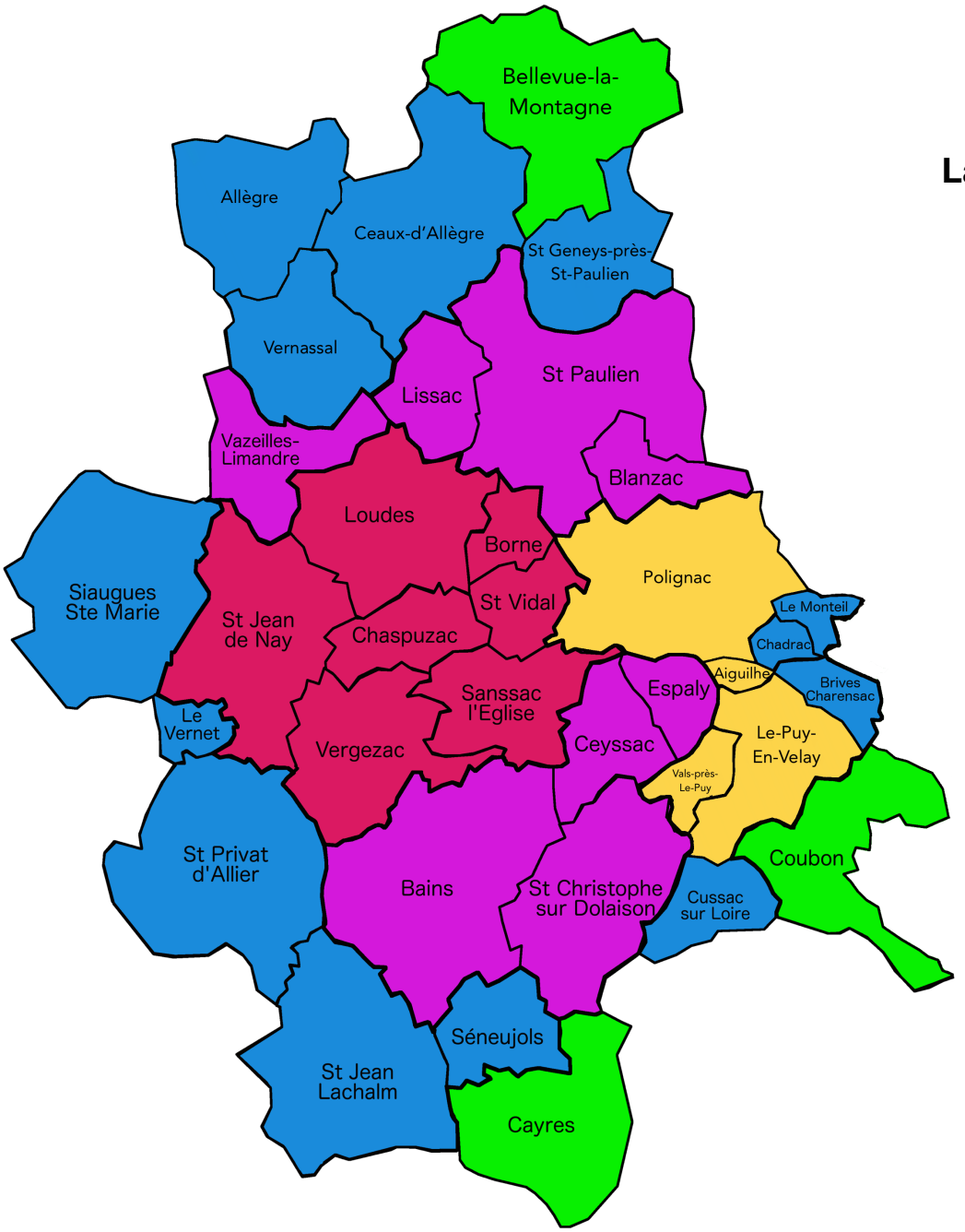
Les clichés pourront apparaître sur les réseaux sociaux propres au magasin ainsi que sur tout supports servant à promouvoir le travail de L'Atelier des fleurs. Les supports photos pourront, également servir d'exemple pour les futurs mariés ainsi que les clients afin de leur donner une idée des prestations proposées par le magasin.

La publication (potentielle) des clichés effectués interviendra uniquement après que le ou les évènements aient eu lieu.

Article 15 - Utilisation de bougies

La S.A.S.U L'Atelier des Fleurs a choisit de ne par travailler avec des bougies classique (fonctionnant avec du feu), c'est pourquoi nous utilisons des bougies chauffe-plat, chandelles et tubes à piles électrique. De ce fait la S.A.S.U L'Atelier des Fleurs se dégage de toutes responsabilité en cas d'incendie et de tout autre incident potentiel si le client souhaite utiliser un autre matériel que celui proposé.

Atelier des fleurs
Zones de livraison



5 10 12 15 20

À NOTER:

La livraison sur la commune de Chaspuzac est GRATUITE

CAUTION POUR LA LOCATION

ARCHE NUE	100 €
ARCHE GARNIE	280 €
SELLETTE METAL NUE	30 €
SELLETTE METAL GARNIE	110 €
CUBE, CERCLE, ICOSAEDRE, HEXAGONE NU	15 €
CUBE, CERCLE, ICOSAEDRE, HEXAGONE GARNI	45 €
CHEMIN DE TABLE AERIEN NU	50 €
CHEMIN DE TABLE AERIEN GARNI	150 €
LANTERNE BOIS	20 €
LANTERNE ARABESQUE	20 €
BOUGEOIR	5 €
CHANDELIER BELLE EPOQUE I	75 €
CHANDELIER BELLE EPOQUE II	25 €
RONDIN SUR PIEDS	15 €
PLATEAUX EN BOIS	15 €
VERRERIE	5 €/pièce
OBJET	50 €/pièce